

Emergenza, niente numero unico per i vigili: sono fuori dal 112

La polizia locale non è ancora connessa al servizio gestito dalla Regione. Per il commissario Francesco Paolo Tronca doveva essere invece «la chiusura del cerchio»

di Rinaldo Frignani



Da sinistra, il prefetto Gabrielli, il governatore Zingaretti e il commissario Tronca

All'appello mancano solo loro, i vigili urbani, nonostante più di tre mesi fa lo stesso commissario straordinario Francesco Paolo Tronca, nel corso della presentazione del nuovo numero unico d'emergenza, il 112 (o come entro breve sarà ribattezzato «uno-uno-due», per adeguarlo agli standard europei e non confonderlo, come era prevedibile, con lo storico riferimento dei carabinieri), avesse sottolineato «la forte volontà di aggiungere al sistema la polizia locale: l'inserimento della sua sala operativa costituirebbe, per la nuova rete d'emergenza - spiegò il commissario -, il completamento e la chiusura del cerchio».

A Milano il servizio è già attivo da quasi due anni

Da allora però niente è cambiato (a Milano lo stesso servizio è invece attivo da quasi due anni) e l'assenza della Municipale romana è stata notata ancora nei giorni scorsi dopo la vicenda - riportata nella pagina delle Lettere del Corriere - dell'operatore della sala operativa regionale di via Laurentina allontanato dal servizio per aver risposto male a una cittadina che segnalava la presenza di furgone abusivo a piazza Fiume. A parte la scortesia e la spiegazione assurda fornita all'utente («Non c'è reato, non c'è niente da fare»), è emerso che in caso di intervento da girare ai vigili urbani (incidenti, buche, abusivi, sosta selvaggia) gli 80 operatori del Nue (assistiti fino al primo febbraio scorso da personale delle forze dell'ordine) possono per ora fornire ai romani solo numeri di telefono - del Comando o dei gruppi -, senza poter quindi dare rassicurazioni su ciò che accadrà dopo, nè girare in tempo reale via computer alla «Lupa» - la sala operativa generale di via della Consolazione - le schede con i dettagli

dell'emergenza in corso, come già fanno da metà novembre con polizia, carabinieri, Ares 118 e vigili del fuoco dopo che tutti hanno superato un test e firmato un protocollo con il ministero dell'Interno.

Ma i vigili rimediano con la Sala Sistema Roma e «ioSegnalò»

Un bel guaio, tenendo presente anche il ruolo attuale per il Giubileo della Municipale che è comunque connessa alle altre forze dell'ordine con la Sala Sistema Roma, ora Sala Giubileo, alla Garbatella e può contare su «ioSegnalò», la web application dedicata ai cittadini che possono registrarsi sul sito del Comune e inviare segnalazioni direttamente smistate alle pattuglie sul territorio. Dal luglio scorso sono già quasi 30 mila le gli interventi svolti dagli agenti con circa 7mila iscritti.